LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère des Affaires intérieures

Langage facile

LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère de la Famille, des Solidarités,
du Vivre ensemble et de l'Accueil

Que faites-vous quand il y a des inondations ?



Parfois, il pleut beaucoup.

Il peut alors y avoir des inondations.

Le **gouvernement informe** les personnes **au Luxembourg** par :

- La radio et la télévision
- Internet
- Une application.

  L'application s'appelle « LU-Alert ».

  Vous pouvez télécharger l'application sur votre portable.
- Messages sur le portable.

  Par exemple :

  SMS ou un message où votre portable sonne très fort.

Chacun doit bien s'informer.

Il y a des règles sur ce qu'il faut faire.

Chacun doit respecter ces règles.

Les informations actuelles sont disponibles sur ces pages Internet :

- Le **service de prévision des crues** : www.inondations.lu

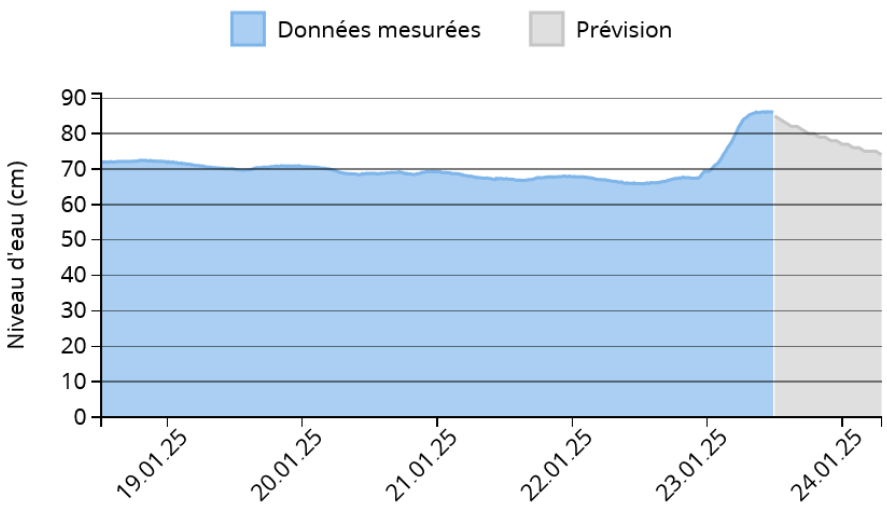
  C'est un service qui prédit les inondations.

  Crue est un autre mot pour inondation.

  Sur ce site internet vous trouvez la hauteur de l'eau.

  Et à quelle hauteur l'eau peut encore monter.

  Voici un exemple : hauteur d'eau de l'Alzette mesurée entre le 19.1.2025 et le 23.1.2025 à Hesperange





  Vous y trouvez aussi ce qu'il faut faire en cas d'inondations.

- **Le service météo : www.meteolux.lu**

  « Météo » est français et veut dire « le temps qu'il fait ».

- L'application **LU-Alert** vous avertit sur votre portable.

  Vous pouvez télécharger cette application **gratuitement** sur votre portable.

  Les alertes se trouvent également sur : **www.lu-alert.lu**.

- Les **plans d'urgence du gouvernement** sont sur :

  www.infocrise.lu

  Vous y trouvez : ce qu'il faut faire et comment vous comporter.

Info : Les niveaux d'alerte



Pour les inondations, il y a 4 niveaux d'alerte.

Ils ont des couleurs différentes.

Ils avertissent les personnes au Luxembourg des inondations.

Quelle est la gravité des inondations pour ces niveaux d'alerte ?

Niveau vert :

Tout va bien.

Il n'y a **rien** à signaler.

C'est souvent le cas.

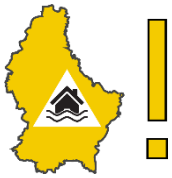


Niveau jaune :

Il peut y avoir des inondations.

Le service de prévision des crues peut donner une alerte.

Le service de prévision des crues surveille la situation.



Niveau orange :

Il y a des inondations dans quelques régions du pays.

Le service de prévision des crues donne une alerte.

Il y a des règles sur ce qu'il faut faire.

Au moins une fois par jour,

le service publie une nouvelle information sur internet.



Niveau rouge :

Il y a des inondations importantes/graves

dans beaucoup de régions du pays.

Le service de prévision des crues donne une alerte.

Il y a des règles sur ce qu'il faut faire.

Au moins deux fois par jour,

le service publie une nouvelle information sur internet.



Info : Les inondations

Il y a des inondations.

Des stations mesurent le niveau d'eau dans la rivière : la hauteur d'eau.

Par exemple : Dans la Moselle, l'Alzette, la Sûre, …

Ces stations s'appellent : stations de mesure des niveaux d'eau.

La hauteur d'eau est mesurée en centimètres.

Cela s'écrit « en cm ».

1 mètre = 100 cm.

Il existe **deux hauteurs d'alerte pour les inondations :**

la hauteur d'alerte **orange** et la hauteur d'alerte **rouge**.

Les hauteurs d'alerte **ne** sont **pas** les mêmes pour toutes les rivières.

Un autre mot pour hauteur d'alerte est : cote d'alerte.

La **hauteur (cote) d'alerte orange** correspond au **niveau d'alerte orange**. Il y a un peu d'inondations dans des petites régions. 
La **hauteur (cote) d'alerte rouge** correspond au **niveau d'alerte rouge**. Il y a beaucoup d'inondations dans une grande région. 

Sur le site internet http://g-o.lu/3/E8Ni du **Geoportail**, il y a des **cartes des zones inondables**.

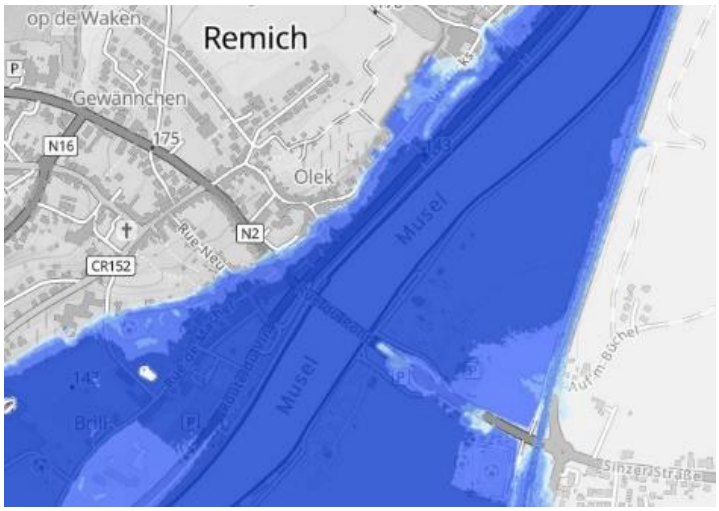
Vous pouvez y voir si des inondations sont possibles dans votre région.

Peut-être vous **n**'êtes **pas** dans une zone inondable.

Les zones inondables sont colorées en bleu.

Le bleu foncé signifie : ici l'eau est plus profonde que dans une zone colorée en bleu clair.

Voici un exemple de Remich :



Niveau orange :

Inondations locales/régionales



Il y a des inondations dans certaines régions.

Par exemple : près de la Moselle.

Que peut-il se passer ?

- Quelques endroits sont inondés.

  Peut-être aussi des bâtiments avec des magasins.
- L'eau **ne** peut **pas** s'écouler assez vite.

  Un petit ruisseau peut vite devenir grand.

  L'eau déborde alors des rives.
- Il peut y avoir une nouvelle inondation là, où il y a souvent une inondation.
- Il devient difficile de rouler ou de marcher sur de nombreuses routes.

Qu'est-ce que vous devez faire ?

- **Informez-vous** à **la télévision**, à la **radio ou** sur **internet**.
- Si vous avez l'application **LU-Alert** :

  Regardez si vous avez reçu une alerte de **LU-Alert**.

  L'application vous envoie les alertes directement sur votre portable.

  Vous y trouvez également ce que vous devez faire.

- Vous recevez peut-être un message d'alerte.

  Vous recevez un SMS ou un message

  où votre portable sonne très fort.
- Sur les sites internet suivants, vous trouvez les **alertes** et ce qu'il faut faire :

  Sur www.inondations.lu vous trouvez la hauteur d'eau actuelle et la hauteur à laquelle l'eau monte.

  Sur www.lu-alert.lu vous trouvez les détails du message d'alerte.

  Sur www.infocrise.lu vous trouvez ce que vous devez faire.
- Rechargez complètement votre portable.
- L'électricité peut être coupée.

  Prévoyez une lampe de poche pour les cas d'urgence.

  Prévoyez des piles de rechange.

  Préparez un « Power Bank » chargé. 

  Vous pouvez alors charger votre portable

  même s'il **n**'y a **pas** d'électricité.

Vous habitez dans une région où il y a souvent des inondations ?

Alors, faites aussi ceci :

- Coupez le **courant** dans la boîte à fusibles. 

  Il **ne** doit **pas** y avoir de courant dans les pièces,

  où l'eau peut rentrer.
- Eteignez complètement votre **chauffage**.

  Où ? Dans le local de chauffage.

  Fermez le robinet de gaz ou de mazout.
- Vérifiez si votre **réservoir de mazout** est bien sécurisé :

  Secouez le. Le réservoir tremble-t-il ?

  Fixez-le alors avec des sangles de serrage.



- Rassemblez **tous les papiers et documents personnels importants**. Par exemple des contrats, des actes.

  Placez ces papiers en lieu sûr.

  Il s'agit d'un endroit où l'eau **ne** peut **pas** aller.

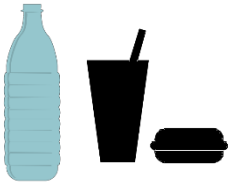
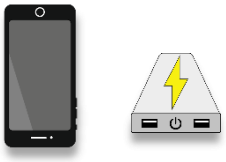
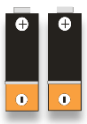
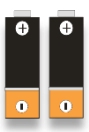
  Par exemple à l'étage supérieure, au grenier.
- Placez votre **voiture** dans un endroit

  où les inondations **ne** peuvent **pas** arriver.

  Faites cela seulement s'il est encore temps de le faire.

- Vous avez peut-être des **produits dangereux**
  pour la santé ou pour l'environnement.
  Par exemple de l'essence, des engrais, des produits de nettoyage agressifs.
  Rangez ces produits quelque part où les inondations **ne** peuvent **pas** arriver.
- Vous devez sécuriser vos fenêtres et vos portes d'entrée.
  Fermez les portes.
  Puis mettez de gros sacs de sable devant les portes.
  Placez des planches épaisses et larges devant les fenêtres
  et les portes.
  Ainsi, l'eau **ne** peut **pas** entrer si rapidement dans la maison.

Préparez ces choses :

Médicaments importants 
Nourriture et eau potable 
Portable et **« Power Bank » entièrement chargé** 
Sac de couchage 
Bottes de pluie 
Lampe de poche et piles neuves  
Une radio qui fonctionne **avec des piles**  

Niveau rouge : Inondations dans de grandes zones du pays



Que peut-il se passer ?

- Beaucoup d'endroits sont inondés pendant **plusieurs jours**.

  Il peut s'agir de bâtiments avec des magasins.

  Par exemple : de nombreuses zones sont inondées le long de l'Alzette dans le Roeserbann et dans la vallée de l'Alzette.

  A Roeser, Hesperange, Mersch et aussi dans d'autres villages.
- Des villages entiers, des routes, des prairies et des champs sont inondés.

  Il peut y avoir des inondations là, où il **n**'y a normalement **pas** d'inondations.
- Il **n'**est souvent **plus** possible de conduire ou de marcher.

  De nombreuses rues sont inondées.

  Ne traversez **pas** des inondations.
- Les égouts peuvent déborder :

  Ce sont les tuyaux d'eau qui se trouvent sous la terre.

  Ne traversez **pas** des inondations.

  Vous **ne** voyez **plus** où se trouvent les couvercles des bouches d'égout.

  Les couvercles des bouches d'égout peuvent s'ouvrir brusquement.

  Vous risquez de vous blesser.

Qu’est-ce que vous devez faire ?

Vous **devez faire tout ce qui est marqué pour le niveau orange**.

Les mêmes choses comptent aussi pour le niveau rouge.

En cas de niveau rouge, les éléments suivants s’ajoutent :

- **Informez-vous** à la **télévision**, à la **radio ou** sur **internet**.
- Si vous avez l’application **LU-Alert** :

  Regardez si vous avez reçu une alerte de **LU-Alert**.

  L’application vous envoie les alertes directement

  sur votre portable.

  Vous y trouvez également ce que vous devez faire.
- Vous recevez peut-être un message d’alerte.

  Vous recevez un SMS ou un message

  où votre portable sonne très fort.
- Sur les sites internet suivants, vous trouvez les **alertes** et ce qu’il faut faire :

  Sur www.inondations.lu vous trouvez la hauteur d’eau actuelle et la hauteur à laquelle l’eau monte.

  Sur www.lu-alert.lu vous trouvez les détails du message d’alerte.

  Sur www.infocrise.lu vous trouvez ce que vous devez faire.
- Restez si possible chez vous.
- **N**’allez **pas** dans des endroits où il y a des inondations.
- Si vous devez conduire, faites très attention.

  Informez une personne où vous allez.

  Dites-leur aussi quand vous sortez.

Vous êtes dans une région où il y a des inondations ?

Alors faites encore ceci :

- Respectez les déviations et les routes barrées.
- **Ne** traversez en aucun cas des routes ou chemins inondés.
- **Ne** vous approchez **pas** des rivières ou des ruisseaux.
- L'électricité est peut-être coupée.

  Ou vous avez déjà coupé l'électricité.

  Utilisez alors une lampe de poche, un portable

  ou une radio avec des piles.
- L'eau peut pousser contre les fenêtres et les portes d'entrée.

  Restez loin de la porte d'entrée et des fenêtres.
- **Ne** descendez **pas** dans la cave ou dans un garage souterrain.
- Faites ce que les pompiers et les services de secours vous disent de faire.

  Ne gênez **pas** leur travail.

  Leur travail est important pour la sécurité de tous.
- Si nécessaire, laissez les services de secours vous emmener autre part.

  Restez calme et réfléchissez bien à ce que vous faites.

  Ne mettez **pas** votre vie ou celle d'autres personnes en danger.

  Les personnes et les animaux sont plus importants que les choses.
- Pomper l'eau de la maison vers l'extérieur est dangereux.

  C'est pourquoi les pompiers **ne** mettent **pas** de pompes dans les locaux tant que l'eau est encore en train de monter.